

Wunsch und Wirklichkeit:
Schnittstellen zwischen Magento und
Warenwirtschaftssystemen

Meet Magento #3.10
01.06.2010

Überblick

- Profil Andreas von Studnitz
- Definition: Schnittstelle
- Wunsch: die ideale Schnittstelle
- Wirklichkeit: Berichte aus der Praxis
- Fragen und Diskussion

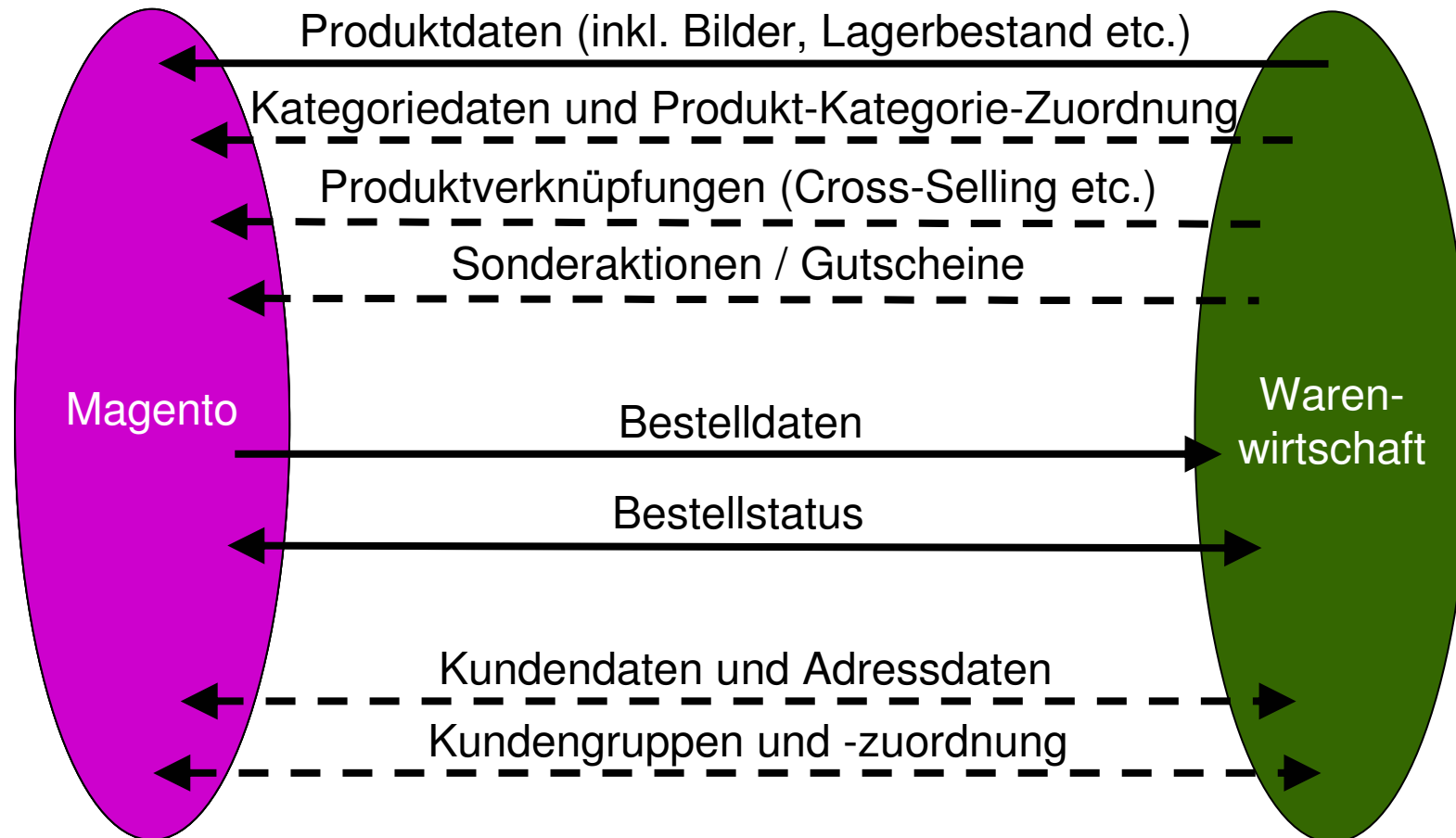
Profil

- Informatikstudium an der RWTH Aachen
- 6 Jahre bei der Internetagentur team in medias
 - Projektleitung
 - Entwicklung mit Magento, TYPO3, xt:Commerce, ...
- Seit August 2009 als Magento-Freelancer selbstständig
- Schwerpunkte:
 - Modulentwicklung
 - Schnittstellen
 - Backend-Erweiterung
 - Zahlungsmodule
 - Umsetzung von Shops
 - Templateentwicklung
 - Beratung

Definition: Schnittstelle

- Datenaustausch zwischen Shop (Magento CE) und Warenwirtschaft
- Im Idealfall vollautomatisch, sicher und zuverlässig
- Logging-Funktionen zur Nachvollziehbarkeit der Aktionen
- Fehlermanagement-Funktionen
- Zeitmanagement – z.B. aufwändige Aktionen nur nachts
- Zwei Richtungen:
 - Warenwirtschaft → Shop
 - Shop → Warenwirtschaft

Definition: Schnittstelle - Datenaustausch



Wunsch: die ideale Schnittstelle

- Magento bietet eine umfangreiche Webservice-Schnittstelle (SOAP oder XML-RPC)
- Die Schnittstelle wird von der Warenwirtschaft gesteuert, diese kümmert sich um Zeitsteuerung, Fehlerbehandlung, Logging etc.
- Die Schnittstelle kann erweitert werden, wenn die Standardfunktionen nicht ausreichen

Die ideale Schnittstelle: Warum sie häufig nicht eingesetzt wird

- Warenwirtschaft zu alt und nicht ausreichend erweiterbar
- Kaum Standard-Schnittstellen für Warenwirtschaftssysteme verfügbar, speziell bei proprietären Systemen
- Anpassung der Warenwirtschaft ist häufig deutlich aufwändiger als die Erweiterung des Shops
- Der neu entwickelte Shop wird häufig an ein bereits bestehendes Warenwirtschaftssystem angepasst
- Individuelle Anforderungen, die über die Webservice-Schnittstelle nicht umsetzbar sind

Wirklichkeit: tatsächlich umgesetzte Schnittstellen

- Warenwirtschaftssysteme bieten häufig von Haus aus einen Import und Export von Textdateien
- Häufig: XML-Dateien, aber auch CSV üblich
- Dateien können z.B. per SFTP auf einem Server abgelegt und/oder abgeholt werden
- Alternativ: kleiner SOAP-Server in der Warenwirtschaft
- Steuerung durch Magento (Zeitsteuerung, Logging, Fehlerbehandlung)

Wirklichkeit: Herausforderungen bei der Umsetzung

- Performance: v.a. beim Produktimport lässt sich nur eine bestimmte Anzahl Produkte in einem Durchgang importieren → Management nötig
- Import von Warenbestand und sonstige Produktdaten haben teilweise unterschiedliche Prioritäten, werden aber gemeinsam geliefert
- Daten müssen teilweise in einer bestimmten Reihenfolge importiert werden (z.B. Kategoriedaten, Produktdaten, Zuordnungen)
- Kundendaten müssen synchronisiert werden

Fragen und Diskussion

Kontakt

Andreas von Studnitz
- Professionelle Webentwicklung -
Heussstraße 34
D-52078 Aachen

Telefon +49 241 912 75 912

Mobil +49 170 486 0 464

E-Mail avs@avs-webentwicklung.de

Web www.avs-webentwicklung.de

XING www.xing.com/profile/Andreas_vonStudnitz2