

# Multinationale Shops in Magento: Konfiguration und Besonderheiten

Meet Magento #4.10  
05.11.2010

## Überblick

- Profil Andreas von Studnitz
- Überblick und Anforderungen Multinationale Shops
- Multishop-Fähigkeiten von Magento und deren Einsatz
- Besonderheiten
- Fragen und Diskussion

## Profil

- Informatikstudium an der RWTH Aachen
- 6 Jahre bei der Internetagentur team in medias
  - Projektleitung
  - Entwicklung mit Magento, TYPO3, xt:Commerce, ...
- Seit August 2009 als Magento-Freelancer selbstständig
- Schwerpunkte:
  - Beratung
  - Schulung
  - Modulentwicklung
  - Umsetzung von Shops
  - Templateentwicklung

## Multinationale Shops: Überblick und Anforderungen

- Darstellung mehrerer Sprachen
- Versand in mehrere Länder, evtl. von mehreren Lagern aus
- Abhängig vom Land des Kunden:
  - Unterschiedliche Steuersätze
  - Unterschiedliche Zahlungsarten
  - Unterschiedliche Versandarten und -kosten
  - Evtl. verschiedene Währungen
  - Evtl. unterschiedliche Lagerbestände

## Das Multistore-Konzept von Magento

- Aufteilung in mehrere Shops und Sub-Shops
- Drei Hierarchieebenen: Websites, Stores und StoreViews

	<u>StoreView</u>	<u>Store</u>	<u>Website</u>
Einsatzzweck:	z.B. für verschiedene Sprachen	z.B. für verschiedene Länder	für komplett getrennte Shops
Teilen sich:	Kundendaten, Produkte, Preise, Steuersätze, Kategorien, Basis- Währung	Kundendaten, Produkte, Preise, Basis-Währung	Administratoren
Können sich unterscheiden in:	Sprache, Darstellung	Kategorien, Steuer- sätze	Basis-Währung, Preise, Steuersätze, Produkte

## Währungen und Preise

- Mehrere Währungen parallel möglich mit Währungs-Umschalter
- Automatische Aktualisierung von Umrechnungskursen
- Nachteil: andere Währungen haben „krumme“ Preise, keine Anpassung der Preise möglich
- Alternative: pro Währung eine Website
- Eigene Preise pro Website möglich

## Steuern

- Berechnung von Steuern nur für Deutschland und EU nötig (bei Versand aus Deutschland)
- Je nach Produkten sind mehrere Steuersätze pro Land nötig (z.B. 19%, 7%)
- Für jedes EU-Land sind eigene Steuerklassen erforderlich
- Am Leichtesten einzurichten durch Export – Copy/Paste – Import
- Auch hier Probleme bei Einsatz verschiedener Steuersätze in einem Shop: krumme, sich je nach Login des Kunden ändernde Preise
- Mögliche Lösung: Pro Steuersatz ein Shop

### Steuern

```
"Code", "Land", "Land", "Postleitzahl", "Satz", "de", "ch", "se", "  
"19% Steuer DE", "DE", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""  
"0% Steuer DE", "DE", "*", "*", "0.0000", "", "", "", "", "", ""  
"7% Steuer DE", "DE", "*", "*", "7.0000", "", "", "", "", "", ""  
"19% Steuer BE", "BE", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""  
"0% Steuer BE", "BE", "*", "*", "0.0000", "", "", "", "", "", ""  
"7% Steuer BE", "BE", "*", "*", "7.0000", "", "", "", "", "", ""  
"19% Steuer BG", "BG", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""  
"0% Steuer BG", "BG", "*", "*", "0.0000", "", "", "", "", "", ""  
"7% Steuer BG", "BG", "*", "*", "7.0000", "", "", "", "", "", ""  
"19% Steuer DK", "DK", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""  
"0% Steuer DK", "DK", "*", "*", "0.0000", "", "", "", "", "", ""  
"7% Steuer DK", "DK", "*", "*", "7.0000", "", "", "", "", "", ""  
"19% Steuer EE", "EE", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""  
"0% Steuer EE", "EE", "*", "*", "0.0000", "", "", "", "", "", ""  
"7% Steuer EE", "EE", "*", "*", "7.0000", "", "", "", "", "", ""  
"19% Steuer FI", "FI", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""  
"0% Steuer FI", "FI", "*", "*", "0.0000", "", "", "", "", "", ""  
"7% Steuer FI", "FI", "*", "*", "7.0000", "", "", "", "", "", ""  
"19% Steuer FR", "FR", "*", "*", "19.0000", "", "", "", "", "", ""
```

and aus

Shop:

## Einsatz verschiedener Lager

- Anwendungsfall: Versand nach Europa, USA und Australien
- Für jedes Gebiet ein eigenes Lager mit eigenem Lagerbestand
- Einsatz mehrerer Lager nicht im Backend vorgesehen
- Entsprechende Models und Datenbank-Felder existieren aber:
  - Mage::getModel(`cataloginventory/stock`)
  - Mage::getModel(`cataloginventory/stock\_item`)->getStockId()
- Zusätzliche kleine Ergänzungen nötig, z.B. Definition des Lagers pro Store
- Einsatz nur per Skript möglich (z.B. per Schnittstelle)

## Einsatz verschiedener Lager

			stock_id	stock_name
<input type="checkbox"/>			1	Default

- Anwendungstyp: Versand nach Europa, USA und Australien
- Für jedes Gebiet ein eigenes Lager mit eigenem Lagerbestand

			item_id	product_id	stock_id	qty	min_qty	us
<input type="checkbox"/>			1	1	1	7.0000	0.0000	
<input type="checkbox"/>			2	2	1	2.0000	0.0000	
<input type="checkbox"/>			3	3	1	9.0000	0.0000	
<input type="checkbox"/>			4	4	1	44.0000	0.0000	
<input type="checkbox"/>			5	5	1	1.0000	0.0000	
<input type="checkbox"/>			6	6	1	4.0000	0.0000	store
<input type="checkbox"/>			7	7	1	5.0000	0.0000	
<input type="checkbox"/>			8	8	1	5.0000	0.0000	

## Lösungsansatz: Ein Shop pro Land / Region

- Für Preise / Währungen / Steuersätze / Lager
- Pro Shop Basis-Land einstellen
- Store-Switcher muss angepasst werden
- Eigene Sub-Domains möglicherweise sinnvoll
- Automatische Zuweisung von neuen Besuchern zum passenden Shop anhand der IP-Adresse möglich
  - Magento-Modul „Store and Currency Auto Switcher“ von MageWorx
  - Zuordnung anhand kostenfreier GeoIP-Datenbank möglich
  - Achtung: regelmäßige Aktualisierung nötig, Automatisierung ist möglich

## Das Beispiel: store2.biegertfunk.com

- 2 Sprachen
- 3 Währungen
- 246 Länder, 5 Regionen (DE, CH, EU, US, WW)
- 5 Produkte

→ Live-Präsentation

## Fragen und Diskussion

## Kontakt

Andreas von Studnitz

- Professionelle Webentwicklung -

Heussstraße 34

D-52078 Aachen

Telefon +49 241 912 75 912

Mobil +49 170 486 0 464

E-Mail [avs@avs-webentwicklung.de](mailto:avs@avs-webentwicklung.de)

Web [www.avs-webentwicklung.de](http://www.avs-webentwicklung.de)

XING [www.xing.com/profile/Andreas\\_vonStudnitz2](http://www.xing.com/profile/Andreas_vonStudnitz2)